



POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de empresa pretende difundir a todos los miembros que la componen, que con esta Política de Calidad se busca principalmente que todos nuestros clientes queden satisfechos, que se les pueda asegurar una fiabilidad, seguridad, eficacia, y una rentabilidad en los productos que se les ofrece. También se pretende por otra parte, detectar las necesidades de los clientes, cumplir los requisitos Legales y Reglamentarios, optimizar los costes de la no-calidad, y en definitiva establecer una mejora continua de los procesos.

La actividad de FAVRE se fundamenta en su personal como principal valor, el cual debe ser respaldado ofreciendo un servicio de máximo nivel dentro del campo en el que se desarrolla su actividad, siempre en consonancia con las necesidades y requisitos de los clientes y nuestros objetivos empresariales.

Para ello se deberá garantizar que las necesidades de nuestros clientes se interpretan y transmiten correctamente en la empresa, para alcanzar la permanente satisfacción de los mismos.

En el seno de la empresa se entiende la Calidad como una filosofía de trabajo que concierne e implica a todos los elementos que la constituyen, desde cada departamento hasta todos y cada uno de los miembros de su plantilla, por lo que se persigue el trabajo en equipo así como su colaboración activa en materia de Calidad.

El servicio ofrecido por FAVRE constituye el resultado final de todos los esfuerzos tanto técnicos como humanos, dirigidos a satisfacer plenamente las expectativas de los clientes, siendo los beneficios obtenidos una medida de la eficacia de la empresa, permitiendo su supervivencia y desarrollo.

Los principios elementales en los que FAVRE ha programado su política de la Calidad son los siguientes:

- La Calidad es fundamental, constituyendo una prioridad en cuantas actividades desarrolla la empresa.
- Los clientes son el centro principal de sus actividades, puesto que el producto se realiza para el cliente.
- La mejora continua es esencial para el éxito.
- La colaboración activa del personal es fundamental para desarrollar el Sistema de Calidad de la empresa.

Para lograr este objetivo se deben seguir las siguientes directrices:

- Considerar la gestión de la Calidad como algo esencial y hacer al personal participe y responsable de la Calidad.



- Controlar en todo momento que se interpretan correctamente las expectativas y necesidades de nuestros clientes.
- Cumplir los requisitos Legales y Reglamentarios
- Garantizar que estas se transmiten adecuadamente dentro de la empresa.
- Proporcionar los medios específicos para que todo el personal pueda identificar y eliminar los obstáculos que impidan mejorar la Calidad de su trabajo.

Instruir a todo el personal sobre los principios y métodos de cómo mejorar la Calidad, a través de la participación. Esta política será difundida desde la dirección a todos los miembros de la empresa, para que una vez entendida sea aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización y será revisada todos los años dentro de la Revisión por la Dirección.

Dtor Gerente: